

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WAPPSTARS B.V. EN CONCEPT 1 B.V.

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL

ONDER DE NUMMERS 56920938 EN 75576643

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door Concept 1 B.V. en Wapstars B.V., verder te noemen **Opdrachtnemer**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.concept-1.nl en www.wapstars.nl, worden standaard bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de groothandel / leverancier / agentschap / winkel, restaurant, enzovoort, verder te noemen **Wederpartij**/Opdrachtgever, kunnen door **Wederpartij** niet aan derden worden overgedragen, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door **Opdrachtnemer**;
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de **Opdrachtgever**, worden door **Opdrachtnemer** niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door **Opdrachtnemer** schriftelijk is bevestigd;
5. De **Opdrachtgever** zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelt, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de **Opdrachtnemer** ter kennis heeft gebracht en **Opdrachtnemer** alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;
6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van eerder gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging;
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van **Concept 1 B.V.** en **Wapstars B.V.** maar ook ten behoeve van alle partners en geleide ondernemingen en diensten (**AsianSpot**, **i-Butler**, **Happy Alfred**) en alle personen die bij **Concept 1 B.V.** en **Wapstars B.V.** werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door **Concept 1 B.V.** en **Wapstars B.V.** zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten **Concept 1 B.V.** en/of **Wapstars B.V.** aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt tot stand nadat **Opdrachtnemer** de opdracht heeft aanvaard en de **Wederpartij** de opdrachtbevestiging (al dan niet in de vorm van een contract) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging (al dan niet in de vorm van een contract) niet binnen acht dagen na datum is ondertekend door de **Wederpartij** en getrouweerd naar opdrachtgever, gaat opdrachtgever ervan uit dat deze verwoerd wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
2. In prijskranten of op internet (website), offertes en andere documenten vermeldde hoeveelheden, gewichten, maten, aantallen, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden **Opdrachtnemer** niet. Is aan de **Wederpartij** een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;
3. **Opdrachtnemer** stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werken voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. **Opdrachtnemer** bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter is dit bij benadering, tenzij anders is overeengekomen (aangenomen werk) zoals vaste maandelijke tarieven;
4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
 - a. Op basis van een vast bedrag; Het verrichten van een dienst tegen een vooraf vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
 - b. Op basis van een urenkaart: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de **Opdrachtgever** wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
 - c. Op basis van een maandtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende één maand, zulks voor een overeengekomen periode;
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Opdrachtnemer** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat **Opdrachtnemer** uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst, dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waaronder is te verstaan inkoop materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door **Opdrachtnemer** als meerkwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;
4. **Opdrachtnemer** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels uitvoeren. **Opdrachtnemer** verklaart tegenover de **Wederpartij** te zorg te betrekken die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting;
5. De **Wederpartij** staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan **Opdrachtnemer** verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;
6. Voor zover noodzakelijk zal **Opdrachtnemer** de **Wederpartij** tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;

Artikel 11. BUITENGEBRUIKSTELLING

1. **Opdrachtnemer** heeft het recht een door hem geproduceerde product/dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de **Wederpartij** ter zake de overeenkomst een verplichting jegens **Opdrachtnemer** niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. **Opdrachtnemer** zal de **Wederpartij** vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van **Opdrachtnemer** kan worden verlangd;
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan;
3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien de **Wederpartij** binnen een door **Opdrachtnemer** gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG

1. **Opdrachtgever** is verplicht de geleverde producten en/of diensten bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Klachten over gebreken van de door **Opdrachtnemer** geleverde diensten en/of producten dienen schriftelijk gemotiveerd binnen 8 dagen (bij zichtbare gebreken) dan wel binnen 30 dagen (bij verborgen gebreken) na levering van de desbetreffende dienst en/of het desbetreffend product, bij **Opdrachtnemer** kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan **Opdrachtgever** niet tijdig heeft geklaagd. Indien de inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de **Wederpartij** de oplevering van producten of diensten in goede staat heeft ontvangen, dan wel heeft goedgekeurd;
2. In geval een klacht conform het voorgaande lid kenbaar is gemaakt en ook gegrond wordt bevonden, zal **Opdrachtnemer** de geleverde producten herstellen en indien dat niet mogelijk is vervangen, en/of de geleverde diensten opnieuw uitvoeren. **Opdrachtnemer** is nimmer aansprakelijk voor de door **Opdrachtgever** eventueel daardoor geleden schade;
3. Risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op **Opdrachtgever** over op het moment waarop deze aan **Wederpartij** juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van **Opdrachtgever** of van een door **Wederpartij** aan te wijzen derden worden gebracht;
4. De prestatie van **Opdrachtnemer** geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien **Opdrachtgever** het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen.

Artikel 13. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die **Opdrachtnemer** in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief **BTW**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is **Opdrachtnemer** gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven **Wederpartij** het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als in dit artikel vermeld geeft **Wederpartij** geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. **Opdrachtnemer** is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel inschatting van de hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan **Opdrachtnemer**, dat in redelijkheid niet van **Opdrachtnemer** mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. **Opdrachtnemer** zal de **Wederpartij** in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij **Opdrachtnemer** daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermeldt;
4. **Opdrachtnemer** is gerechtigd het tarief jaarlijks te verhogen conform de **Dienstenprijsindex** (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is kennisgeving aan de **Opdrachtgever** vereist en levert geen grond voor beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14. BETALING

1. De **Opdrachtgever** machtigt **Opdrachtnemer** om al hetgeen uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, automatisch te incasseren van een IBAN-nummer opgegeven in de overeenkomst. De automatische incasso vindt voor de eerste keer plaats in de eerstvolgende maand na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Het uitblijven van aanlevering van benodigde materialen door **Opdrachtgever** staat los van de betalingsverplichting;
2. Overige betalingen – mits schriftelijk overeengekomen - dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
3. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere **Wederpartij** individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;
4. Indien de **Opdrachtgever** in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichting, is **Opdrachtnemer** met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen;
5. Alle door **Opdrachtnemer** gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met **Wederpartij**, zowel eisende als verweende, komen voor rekening van **Wederpartij**;
6. Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zijnde een fatale termijn, behoudens een andersluidende afspraak. Indien een factuur niet binnen voornoemde betalingstermijn is voldaan, verkeert **Opdrachtgever** zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de datum dat de betalingstermijn is overschreden tot aan de dag van volledige betaling over het openstaande bedrag een contractuele rente van 1% per maand alsook buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan **Opdrachtnemer** haar werkzaamheden en/of diensten direct opschorten, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van eventuele schade die daaruit voortvloeit. 7. **Opdrachtnemer** is gerechtigd zijn aanspraken op betaling over te dragen aan een derde partij;
8. **Opdrachtnemer** is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie, verlening van haar dienst over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien **Opdrachtgever** met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op **Opdrachtnemer** rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van **Opdrachtnemer** op vergoeding van schade, kosten en interesten door **Opdrachtgever**;
9. Reclames met betrekking tot de overeenkomsten/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van automatische incasso schriftelijk aan **Opdrachtnemer** te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door **Wederpartij** erkend wordt beschouwd;
10. **Opdrachtnemer** is gerechtigd (al dan niet tijdelijk) **Opdrachtgever** de toegang tot de in licentie gegeven website, bestel- of QR-systeem te onttogen en/of advertenties op het platform van **Opdrachtnemer** te verwijderen wanneer **Opdrachtgever** de betalingscondities niet in acht neemt en/of opdrachtgever in strijd met deze algemene voorwaarden handelt.

WAPPSTARS B.V.

Tel: 040 711 4761
E: info@wapstars.nl
W: www.wapstars.nl
IBAN: NL53 ABNA 0478412045
BIC: ABNANL2A
BTW: 852362407B01

Provincialeweg 12
5503 HG Veldhoven
Kvk: 56920938

CONCEPT 1

Tel: 040 711 4761
E: info@concept-1.nl
W: www.concept-1.nl
IBAN: NL79 ABNA 0863376738
BIC: ABNANL2A
BTW: 860329112B01

Provincialeweg 12
5503 HG Veldhoven
Kvk: 75576643

7. De **Wederpartij** dient alle door **Opdrachtnemer** in concept aangeboden onderdelen van de opdracht (zoals drukwerk, menukaarten, enzovoort) zorgvuldig op fouten en/of gebreken te controleren en deze met bekende spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan **Opdrachtnemer** terug te zenden. Goedkeuring van het concept door de **Wederpartij** geldt als bevestiging dat **Opdrachtnemer** de aan het concept voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. **Opdrachtnemer** is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de **Wederpartij** goedgekeurde of gecorrigeerde concepten. Extra werkzaamheden na goedkeuring van de **Wederpartij** op het concept worden als meerkwerk gerekend;
8. **Opdrachtnemer** zal ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering systemen, software of netwerken buiten werking dienen te stellen waardoor zij geen ononderbroken beschikbaarheid kan garanderen, tenzij anders is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). De **Wederpartij** wordt van de geplande buitengebruikstelling tijdig op de hoogte gebracht;
9. **Opdrachtnemer** is gerechtigd zonder toestemming van de **Wederpartij** de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij **Opdrachtnemer** (artikel 7:404 BW);
10. Wijzigingen tijdens de uitvoering door **Opdrachtnemer** in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de **Wederpartij** om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn.

Artikel 4. HOSTING, DOMEINNAAM EN WEBSITE

1. Hosting wordt afgesloten voor een periode van minimaal 12 maanden;
2. Na afloop van de termijn zal de overeenkomst automatisch met extra termijnen van telkens de duur van de eerder overeengekomen overeenkomst worden verlengd, tenzij een der partijen door middel van een schriftelijke stuk met ontvangstbevestiging aan de andere partij ten minste drie maanden voor het einde van de overeenkomst of het einde van de verlengingstermijn, aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen;
3. Het is de **Wederpartij** niet toegestaan de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
 - handelingen of gedragingen in strijd met wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
 - spamming, het verspreiden van computervirusen;
 - andere handelingen in strijd met de wet, de gedragsregels als mede wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is;
 - gebruik te maken van IRC (noch van enig vergelijkbaar chatprogramma) of een chatservice op te zetten;
 - een (anonieme) proxy op te zetten;
4. Zulks op straffe van een dwangsom van €1000,00 per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt en volledige blokkade voor gebruik;
4. De standaard datalimiet voor een website is 5GB per maand, tenzij schriftelijk anders overeën is gekomen. Indien de **Wederpartij** de datalimiet 2 maal overschrijdt zal het abonnement omgezet worden naar een abonnement met een groter datalimiet, de daarbij behorende extra kosten zullen vooraf aan de **Wederpartij** bekend gemaakt worden;
5. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn van toepassing de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie. Wanneer **Wederpartij** deze afzonderlijke voorwaarden niet naleeft, verliest de **Wederpartij** het eigendom of het gebruiksrecht van een domein en kan **Opdrachtnemer** daarvoor niet verantwoordelijk gehouden worden;
6. De **Wederpartij** is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Artikel 5. PLATFORMS/ADVERTENTIES PLAATSEN

1. **Opdrachtnemer** biedt **Opdrachtgever** de mogelijkheid om advertenties te plaatsen op de platforms van **Opdrachtnemer**. Op verzoek van **Opdrachtgever** en na betaling van de advertentiekosten, plaatst **Opdrachtnemer** de advertenties van **Opdrachtgever** op het betreffende platform;
2. Indien **Opdrachtgever** gebruik wenst te maken van de advertentie ruimte op het platform van de **Opdrachtnemer** draagt **Opdrachtgever** er zorg voor dat de gegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mail) volledig, juist en actueel zijn. **Opdrachtgever** garandeert daarmee de (rechts)persoon te zijn die **Opdrachtgever** aangeeft te zijn en dat **Opdrachtgever** wettelijk bevoegd is om de overeenkomst aan te gaan;
3. Het is **Opdrachtgever** niet toegestaan foto's en/of afbeeldingen te plaatsen bij de advertentie die kwetsende/politieke uitslatingen bevatten, geloofsovertuigingen bevatten of inbreuk maken op merkrechten van anderen en/of erotische inhoud bevatten;
4. Het pakket dat **Opdrachtgever** afsluit, wordt opgenomen in de overeenkomst. Tussentijdse opzegging van het pakket is niet mogelijk;
5. **Opdrachtgever** blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties;
6. Contacten verkrijgt via platforms van **Opdrachtnemer** is geheel op eigen risico en initiatief van **Opdrachtgever**;
7. **Opdrachtnemer** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat **Opdrachtnemer** uitgegaan is van juiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door **Opdrachtgever**;
8. Indien **Opdrachtgever** gebruikmaakt van het platform van **Opdrachtnemer** voor het plaatsen van advertenties, is dit enkel bedoeld als platform en advertentieplek. **Opdrachtgever** kan geen andere rechten ontlene hieraan;
9. **Opdrachtgever** vrijwaart **Opdrachtnemer** voor alle mogelijke claims van **Opdrachtgever** en/of derden die voortvloeien en/of verband houden met gebruikmaking van het platform van **Opdrachtnemer** en/of een overeenkomst die **Opdrachtgever** sluit door gebruik te maken van het platform;
10. **Opdrachtnemer** spant zich naar alle redelijkheid in om haar systemen te beveiligen tegen onjuiste en/of onrechtmatig gebruik. **Opdrachtnemer** neemt hiervoor passende en technische organisatorische maatregelen. **Opdrachtnemer** kan nimmer garanderen dat onrechtmatig gebruik niet zal geschieden;
11. **Opdrachtnemer** kan niet garanderen dat het platform op elk moment van de dag bereikbaar is. **Opdrachtgever** heeft geen recht op restitutie wanneer het platform enige tijd onbereikbaar is.

Artikel 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. In geval van een duurovereenkomst is de duur van de overeenkomst zoals overeengekomen tussen de partijen. Wanneer er geen duur is overeengekomen, geldt een duur van één jaar;
2. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de **Wederpartij** de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.

Artikel 15. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeenkomstige oplevering van product/dienst geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door **Wederpartij** uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeenkomstige leveringstermijn dient de **Wederpartij** **Opdrachtnemer** een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of vastgesteld wordt dat levering blijvend onmogelijk is;
3. De genoemde c.q. overeenkomstige datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - Er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit **Opdrachtnemer** kan worden toegerekend;
 - **Wederpartij** in één of meer verplichtingen jegens **Opdrachtnemer** tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - **Wederpartij** **Opdrachtnemer** niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de **Wederpartij** in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 16. ANNULERING

1. Indien **Opdrachtgever** de overeenkomst tussentijds wil annuleren geldt het volgende:
 - Bij annulering vóór aanvang van de werkzaamheden door **Opdrachtnemer** worden annuleringskosten in rekening gebracht van 25% over de hoofdsom;
 - 2. Bij annulering tijdens de uitvoering van de opdracht worden de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht met een minimum van 75% van de hoofdsom vermeerderd met enige misgelopen inkomsten van de **Opdrachtnemer**.

Artikel 17. OVERMAGT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstroomissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, elektriciteits- en internetstoringen en in het geval dat **Opdrachtnemer** door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van **Opdrachtnemer** kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel zijn beide partijen bij aanhoudende problemen van langer dan drie maanden, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding;
2. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van **Opdrachtnemer** indien er sprake is van overmacht.

Artikel 18. PRIVACY

1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG om te bepalen of sprake is van een data-lek;
2. **Opdrachtnemer** bewaart persoonsgegevens uitsluitend zolang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of zolang het wettelijk vereist is deze te bewaren;
3. Onder een data-lek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, verzending van de e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geïnteresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of malwaresetting;
4. Als een verwerkingsverantwoordelijke zich bewust is geworden van een data-lek, moet hij dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit niet mogelijk is, moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging;
5. Indien blijkt dat bij **Opdrachtnemer** sprake is van een data-lek, dat door **Opdrachtgever** gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal **Opdrachtnemer** **Wederpartij** daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat **Opdrachtnemer** bekend is geworden met het data-lek. **Opdrachtnemer** probeert de **Wederpartij** direct alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten;
6. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking;
7. **Opdrachtgever** is in overleg met **Opdrachtnemer** gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de naleving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te controleren door middel van een onafhankelijke deskundige. **Opdrachtgever** draagt alle kosten in verband met deze controle;
8. **Opdrachtnemer** kan derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover **Opdrachtnemer** niet beschikt. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat verwerken dan zal **Opdrachtnemer** met die derden (schriftelijk) afspraken maken over de beveiliging van persoonsgegevens. Met het aangaan van een overeenkomst met **Opdrachtnemer** geeft **Opdrachtgever** toestemming voor het inschakelen van de derden;
9. **Opdrachtnemer** is niet aansprakelijk voor boetes of claims wanneer **Opdrachtgever** de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

Artikel 19. GEHEIMHOUDING

1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van, dan wel betrekking hebbend op, de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden;
2. Alle gesprekken, sessie en andere contactmomenten die in welke vorm dan ook tussen **Opdrachtnemer** en **Opdrachtgever** plaatsvinden worden al vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 20. AANSPRAKELIJKHEID

1. **Opdrachtnemer** is niet aansprakelijk voor directe schade, tenzij deze voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van **Opdrachtnemer**. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief bedrijfsschade, dataverlies, productieverlies, omzet- en/of winstverlies, kosten die met de uitvoering van het object gemeoid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Elke vordering tot schadevergoeding die niet is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van **Opdrachtnemer** is uitgesloten;
2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de **Wederpartij** aan **Opdrachtnemer** onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is **Opdrachtnemer** voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. **Opdrachtgever** vrijwaart **Opdrachtnemer** voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de **Opdrachtgever** aan **Opdrachtnemer** onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij **Opdrachtgever** aantoon dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van **Opdrachtnemer**;

Artikel 7. ACCEPTATIE TEST

1. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt deze 30 dagen na installatie van de applicatie. De **Wederpartij** ontvangt tussentijds een schriftelijk gedetailleerd testrapport ter informatie over fouten. Indien geen acceptatietest is overeengekomen aanvaardt de **Wederpartij** de applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt;
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen dient de **Wederpartij** binnen de periode genoemd in artikel 7, lid 1 kenbaar te maken of hij het opgeleverde accepteert;
3. Indien **Wederpartij** niet binnen de periode genoemd in artikel 7, lid 1 het opgeleverde heeft geaccepteerd, wordt geacht stilzwijgende acceptatie te hebben plaatsgevonden.

Artikel 8. COPYRIGHT en AUTEURSRECHT

1. Al het door **Opdrachtnemer** vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van **Opdrachtnemer** niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door **Opdrachtnemer**;
2. De **Wederpartij** is ten volle verantwoordelijk voor de inhoud (gegevens, tekst, software, muziek, geluid- en beeldmateriaal, foto's, grafieken, video, berichten, bestand of elk soort andere inhoud) welke wordt gepubliceerd in opdracht van **Wederpartij** en garandeert dat geen enkele inhoud in strijd is met plaatselijke of internationale auteursrechten;
3. Als **Opdrachtnemer** bereid is om een recht van intellectueel eigendom over te dragen, dan dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Mocht **Opdrachtnemer** al overgaan tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht, dan tast deze overdracht niet zijn recht aan om ten behoeve van zichzelf of van een derde, ontwikkelingen te doen die ontleend zijn aan of soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van **Wederpartij** zijn of worden gedaan;
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is **Opdrachtnemer** eigenaar van alle rechten en intellectuele eigendom op de door haar voor **Wederpartij** ontwikkelde werken, diensten en documentatie;
5. **Wederpartij** vrijwaart **Opdrachtnemer** tegen elke aanspraak van een derde partij die is gebaseerd op een bewering dat het gebruik, ontwikkeling en/of installatie, een inbreuk maakt op een recht van die derde partij;
6. In geval van overtreding van dit artikel, is **Wederpartij** aan **Opdrachtnemer** zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,00 (zeggen: vijfentwintigduizend euro) verschuldigd, vermeerderd met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van **Opdrachtnemer** op vergoeding door **Wederpartij** van de daadwerkelijk geleden schade die het uitgekeerde boetebedrag mocht overtreffen.

Artikel 9. GEBRUIK EN LICENTIE

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door **Opdrachtnemer** aan **Wederpartij** krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van **Wederpartij** in de nakoming van deze overeenkomsten;
2. Wanneer de **Wederpartij** volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met **Opdrachtnemer** verkrijgt hij een niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het gebruik van product/dienst voor eigen gebruik door **Opdrachtgever**;
3. De aard van de licentie betreft een tijdelijk niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarvoor (periodiek) wordt betaald, tenzij schriftelijk een andere vorm van gebruikslicentie is overeengekomen;
4. De **Wederpartij** is zonder de schriftelijke toestemming van **Opdrachtnemer** niet gerechtigd het ontwerp nummer of of andere wijze