

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WAPPSTARS B.V. EN CONCEPT 1 B.V.

## GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL

### ONDER DE NUMMERS 56920938 EN 75576643

#### Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSLIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door Concept 1 B.V. en Wapstars B.V., verder te noemen Oprachtnemer. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.concept-1.nl](http://www.concept-1.nl) en [www.wapstars.nl](http://www.wapstars.nl), worden standaard bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden.

2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Oprachtnemer en de groothandelaar / leverancier / agentschap / winkel, restaurant, enzovoort, verder te noemen Wederpartij/Oprachtgever, kunnen door Wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Oprachtnemer;

4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de Oprachtgever, worden door Oprachtnemer niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Oprachtnemer schriftelijk is bevestigd;

5. De Oprachtgever zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de Oprachtnemer ter kennis heeft gebracht en Oprachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van eerder gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging;

7. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Concept 1 B.V. en Wapstars B.V. maar ook ten behoeve van alle partners en geïleerde ondernemingen en diensten (AsiaSpot, i-Butler, Happy Alfred) en alle personen die bij Concept 1 B.V. en Wapstars B.V. werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Concept 1 B.V. en Wapstars B.V. zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Concept 1 B.V. en/of Wapstars B.V. aansprakelijk zou kunnen zijn.

#### Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt tot stand nadat oprachtnemer de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de opdrachtbevestiging (al dan niet in de vorm van een contract) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging (al dan niet in de vorm van een contract) niet binnen acht dagen na datum is ondertekend door de wederpartij en getourneerd naar opdrachtgever, gaat opdrachtgever ervan uit dat deze verwordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

2. In prijskranten of op internet (website), offertes en andere documenten vermeldde hoeveelheden, gewichten, maten, aantallen, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Oprachtnemer niet. Is aan de Wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

3. Oprachtnemer stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkruren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Oprachtnemer bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter is dit bij benadering, tenzij anders is overeengekomen (aangenomen werk) zoals vaste maandelijke tarieven;

4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een vooraf vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de Oprachtgever wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

c. Op basis van een maandtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende één maand, zulks voor een overeengekomen periode;

5. Een samengesteld prijsopgave verplicht Oprachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeïd tot stand te zijn gekomen doordat Oprachtnemer uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronische gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst, dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waaronder is te verstaan inkoop materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, moet de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;

3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Oprachtnemer als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

4. Oprachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels uitvoeren. Oprachtnemer verklaart tegenover de Wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting;

5. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oprachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;

6. Voor zover noodzakelijk zal Oprachtnemer de Wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;

#### Artikel 11. BUITENGEBRUIKSTELLING

1. Oprachtnemer heeft het recht een door hem geproduceerde product/dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Wederpartij ter zake de overeenkomst een verplichting jegens Oprachtnemer niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Oprachtnemer zal de Wederpartij vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Oprachtnemer kan worden verlangd;

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan;

3. Tot indienstelling wordt overgegaan indien de Wederpartij binnen een door Oprachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

#### Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG

1. Oprachtgever is verplicht de geleverde producten en/of diensten bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Klachten over gebreken van de door Oprachtnemer geleverde diensten en/of producten dienen schriftelijk gemotiveerd binnen 8 dagen (bij zichtbare gebreken) dan wel binnen 30 dagen (bij verborgen gebreken) na levering van de desbetreffende dienst en/of het desbetreffend product, bij Oprachtnemer kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan Oprachtgever niet tijdig heeft geklaagd. Indien de inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de Wederpartij de oplevering van producten of diensten in goede staat heeft ontvangen, dan wel heeft goedgekeurd;

2. In geval een klacht conform het voorgaande lid kenbaar is gemaakt en ook gegrond wordt bevonden, zal Oprachtnemer de geleverde producten herstellen en indien dat niet mogelijk is vervangen, en/of de geleverde diensten opnieuw uitvoeren. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door Oprachtgever eventueel daardoor geleden schade;

3. Risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze aan Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Oprachtgever of van een door Wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

4. De prestatie van Oprachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien Oprachtgever niet geleverd of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen.

#### Artikel 13. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Oprachtnemer in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Oprachtnemer gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% gegen Wegderpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk in kennis zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als in dit artikel vermeld geeft Wederpartij geen recht op vergoeding van enerlei schade;

3. Oprachtnemer is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel inschatting van de hoeveelheid werk in zondanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Oprachtnemer, dat in redelijkheid niet van Oprachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Oprachtnemer zal de Wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Oprachtnemer daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;

4. Oprachtnemer is gerechtigd het tarief/verhoging te verhogen conform de Dienstprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is kennisgeving aan de Oprachtgever vereist en levert geen grond voor beëindiging van de overeenkoming.

#### Artikel 14. BETALING

1. De Oprachtgever machtigt Oprachtnemer om al hetgeen uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, automatisch te incasseren van een IBAN-nummer opgegeven in de overeenkomst. De automatische incasso vindt voor de eerste keer plaats in de eerstvolgende maand na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Het uitblijven van aanlevering van benodigde materialen door Oprachtgever staat los van de betalingsverplichting;

2. Overige betalingen – mits schriftelijk overeengekomen - dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

3. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere Wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

4. Indien de opdrachtgever in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichting, is Oprachtnemer met beroep op de onzekerheidsceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen;

5. Alle door Oprachtnemer gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met Wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van Wederpartij;

6. Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zijnde een fatale termijn, behoudens een andersluidende afspraak. Indien een factuur niet binnen voornoemde betalingstermijn is voldaan, verkeert Oprachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de datum dat de betalingstermijn is overschreden tot aan de dag van volledige betaling over het openstaande bedrag een contractuele rente van 1% per maand alsook buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00. Indien een factuur niet binnen de betalingstermin wordt voldaan, kan Oprachtnemer haar werkzaamheden en/of diensten direct opschorten, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van eventuele schade die daaruit voortvloeit. 7. Oprachtnemer is gerechtigd zijn aanspraken op betaling over te dragen aan een derde partij;

8. Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie, verlening van haar dienst over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Oprachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Oprachtnemer rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van Oprachtnemer op vergoeding van schade, kosten en interesten door Oprachtgever;

9. Reclames met betrekking tot de overeenkomsten/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van automatische incasso schriftelijk aan Oprachtnemer te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasserede bedrag als door Wederpartij erkend wordt beschouwd;

10. Oprachtnemer is gerechtigd (al dan niet tijdelijk) Oprachtgever de toegang tot de in licentie gegeven website, bestel- of QR-systeem te ontzeggen en/of advertenties op het platform van Oprachtnemer te verwijderen wanneer opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of opdrachtgever in strijd met deze algemene voorwaarden handelt.

7. De Wederpartij dient alle door Oprachtnemer in concept aangeboden onderdelen van de opdracht (zoals drukwerk, menukaarten, enzovoort) zorgvuldig op fouten en/of gebreken te controleren en deze met bekende spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan Oprachtnemer terug te zenden. Goedgekeuring van het concept door de Wederpartij geldt als bevestiging dat Oprachtnemer de aan het concept voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde concepten. Extra werkzaamheden na goedkeuring van de Wederpartij op het concept worden als meerwerk gerekend;

8. Oprachtnemer zal ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering systemen, software of netwerken buiten werking dienen te stellen waardoor zij geen ononderbroken beschikbaarheid kan garanderen, tenzij anders is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). De Wederpartij wordt van de geplande buitengebruikstelling tijdig op de hoogte gebracht;

9. Oprachtnemer is gerechtigd zonder toestemming van de Wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Oprachtnemer (artikel 7:404 BW);

10. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Oprachtnemer in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de Wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn.

#### Artikel 4. HOSTING, DOMEINNAAM EN WEBSITE

1. Hosting wordt afgesloten voor een periode van minimaal 12 maanden;

2. Na afloop van de termijn zal de overeenkomst automatisch met extra termijnen van telkens de duur van de eerder overeengekomen overeenkomst worden verlengd, tenzij een der partijen door middel van een schriftelijke stuk met ontvangstbevestiging aan de andere partij ten minste drie maanden voor het einde van de overeenkomst of het einde van de verlengingstermijn, aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen;

3. Het is de Wederpartij niet toegestaan de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- handelingen of gedragingen in strijd met wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- spamming, het verspreiden van computervirussen;
- andere handelingen in strijd met de wet, de gedragsregels als mede wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is;
- gebruik te maken van IRC (noch van enig vergelijkbaar chatprogramma) of een chatservice op te zetten;
- een (anonieme) proxy op te zetten;

Zulks op straffe van een dwangsom van €1000,00 per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt en volledige blokkade voor gebruik;

4. De standaard datalimiet voor een website is 5GB per maand, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Indien de Wederpartij de datalimiet 2 maal overschrijft zal het abonnement omgezet worden naar een abonnement met een groter datalimiet, de daarbij behorende extra kosten zullen vooraf aan de Wederpartij bekend gemaakt worden;

5. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn van toepassing de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie. Wanneer Wederpartij deze afzonderlijke voorwaarden niet naleeft, verliest de Wederpartij het eigendom of het gebruiksrecht van een domein en kan Oprachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk gehouden worden;

6. De Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

#### Artikel 5. PLATFORMS/ADVERTENTIES PLAATSEN

1. Oprachtnemer biedt Oprachtgever de mogelijkheid om advertenties te plaatsen op de platforms van Oprachtnemer. Op verzoek van opdrachtgever en na betaling van de advertentiekosten, plaatst Oprachtnemer de advertenties van Oprachtgever op het betreffende platform;

2. Indien Oprachtgever gebruik wenst te maken van de advertentieruimte op het platform van de Oprachtnemer draagt Oprachtgever er zorg voor dat de gegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mail) volledig, juist en actueel zijn. Oprachtgever garandeert daarmee de (rechts)persoon te zijn die Oprachtgever aangeeft te zijn en dat Oprachtgever wetlijk bevoegd is om de overeenkomst aan te gaan;

3. Het is Oprachtgever niet toegestaan foto's en/of afbeeldingen te plaatsen bij de advertentie die kwetsende/ politieke uitlatingen bevatten, geloofsvertuigingen bevatten of inbreuk maken op merkrechten van anderen en/of erotische inhoud bevatten;

4. Het pakket dat opdrachtgever afsluit, wordt opgenomen in de overeenkomst. Tussentijdse opzegging van het pakket is niet mogelijk;

5. Oprachtgever blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties;

6. Contacten verkrijgen via platforms van Oprachtnemer is geheel op eigen risico en initiatief van Oprachtgever;

7. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Oprachtnemer uitgegaan is van onjuiste en/of onvolledige gegevens verschaft door Oprachtgever;

8. Indien Oprachtgever gebruikmaakt van het platform van Oprachtnemer voor het plaatsen van advertenties, is dit enkel bedoeld als platform en advertentieplek. Oprachtgever kan geen andere rechten ontlenen hieraan;

9. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor alle mogelijke claims van Oprachtgever en/of derden die voortvloeien en/of verband houden met gebruikmaking van het platform van Oprachtnemer en/of derden die overeenkomst die Oprachtgever sluit door gebruik te maken van het platform;

10. Oprachtnemer spant zich naar alle redelijkheid in om haar systemen te beveiligen tegen onjuiste en/of onrechtmatig gebruik. Oprachtnemer neemt hiervoor passende en technische organisatorische maatregelen. Oprachtnemer kan nimmer garanderen dat onrechtmatig gebruik niet zal geschieden;

11. Oprachtnemer kan niet garanderen dat het platform op elk moment van de dag bereikbaar is. Oprachtgever heeft geen recht op restitutie wanneer het platform enige tijd onbereikbaar is.

#### Artikel 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. In geval van een duurovereenkomst is de duur van de overeenkomst zoals overeengekomen tussen de partijen. Wanneer er geen duur is overeengekomen, geldt een termijn van één jaar;

2. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwingend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de Wederpartij de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.

#### Artikel 15. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van product/dienst geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door Wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn dient de Wederpartij Oprachtnemer een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of vastgesteld wordt dat levering blijvend onmogelijk is;

3. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de (periode(n)) gedurende welke:

- Er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Oprachtnemer kan worden toegerekend;
- Wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Oprachtnemer tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- Wederpartij Oprachtnemer niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de Wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

#### Artikel 16. ANNULERING

1. Indien Oprachtgever de overeenkomst tussentijds wil annuleren geldt het volgende: Bij annulering vóór aanvang van de werkzaamheden door Oprachtnemer worden annuleringskosten in rekening gebracht van 25% over de hoofdsom;

2. Bij annulering tijdens de uitvoering van de opdracht worden de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht met een minimum van 75% van de hoofdsom vermeerderd met enige misgelopen inkomsten van de Oprachtnemer.

#### Artikel 17. OVERMAGHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, elektriciteits- en internetstoringen en in het geval dat Oprachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Oprachtnemer kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel zijn beide partijen bij aanhoudende problemen van langer dan drie maanden, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding;

2. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer indien er sprake is van overmacht.

#### Artikel 18. PRIVACY

1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringswet AVG om te bepalen of sprake is van een data-lek;

2. Oprachtnemer bewaart persoonsgegevens uitsluitend zolang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of zolang het wettelijk vereist is deze te bewaren;

3. Onder een data-lek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, verzending van de e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geïnteresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of malwarebesmetting;

4. Als een verwerkingsverantwoordelijke zich bewust is geworden van een data-lek, moet hij dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit niet mogelijk is, moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging;

5. Indien blijkt dat bij Oprachtnemer sprake is van een data-lek, dat door Oprachtgever gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal Oprachtnemer Wederpartij daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat Oprachtnemer bekend is geworden met het data-lek. Oprachtnemer probeert de Wederpartij direct alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten;

6. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking;

7. Oprachtgever is in overleg met Oprachtnemer gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de naleving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te controleren door middel van een onafhankelijke deskundige. Oprachtgever draagt alle kosten in verband met deze controle;

8. Oprachtnemer kan derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Oprachtnemer niet beschikt. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gat verwerken dan zal Oprachtnemer met die derden (schriftelijk) afspraken maken over de beveiliging van persoonsgegevens. Met het aangaan van een overeenkomst met Oprachtnemer geeft Oprachtgever toestemming voor het inschakelen van de derden;

9. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of claims wanneer Oprachtgever de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

#### Artikel 19. GEHEIMHOUDING

1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van, dan wel betrekking hebbend op, de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden;

2. Alle gesprekken, sessie en andere contactmomenten die in welke vorm dan ook tussen Oprachtnemer en Oprachtgever plaatsvinden worden al vertrouwelijk beschouwd.

#### Artikel 20. AANSPRAKELIJKHEID

1. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor directe schade, tenzij deze voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief bedrijfschade, dataverlies, productieverlies, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemoed zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Elke vordering tot schadevergoeding die niet is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer is uitgesloten;

2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Wederpartij aan Oprachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Oprachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Oprachtgever aan Oprachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Oprachtgever aantooft dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Oprachtnemer;

WAPPSTARS B.V. Tel: 040 711 4761

E: [info@wappstars.nl](mailto:info@wappstars.nl)

W: [www.wappstars.nl](http://www.wappstars.nl)

IBAN: NL53 ABNA 0478412045

BIC: ABNANL2A

BTW: 852362407B01

Hurksestraat 28b

5652 AL Eindhoven

KvK: 56920938

CONCEPT1

Tel: 040 711 4761

E: [info@concept-1.nl](mailto:info@concept-1.nl)

W: [www.concept-1.nl](http://www.concept-1.nl)

Hurksestraat 28b

5652 AL Eindhoven

KvK: 75576643

IBAN: NL79 ABNA 0863376738

BIC: ABNANL2A

BTW: 860329112B01

#### Artikel 7. ACCEPATIETEST

1. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt deze 30 dagen na installatie van de applicatie. De Wederpartij ontvangt tussentijds een schriftelijk gedetailleerd testrapport ter informatie over fouten. Indien geen acceptatietest is overeengekomen aanvaardt de Wederpartij de applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt;

2. Indien een acceptatietest is overeengekomen dient de Wederpartij binnen de periode genoemd in artikel 7, lid 1 kenbaar te maken of hij het opgeleverde accepteert;

3. Indien Wederpartij niet binnen de periode genoemd in artikel 7, lid 1 het opgeleverde heeft geaccepteerd, wordt geacht stilzwingende acceptatie te hebben plaatsgevonden.

#### Artikel 8. COPYRIGHT EN AUTEURSRECHT

1. Al het door Oprachtnemer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Oprachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Oprachtnemer;

2. De Wederpartij is ten volle verantwoordelijk voor de inhoud (gevoegs, tekst, software, muziek, geluid- en beeldmateriaal, foto's, grafieken, video, berichten, bestand of elk soort andere inhoud) welke wordt gepubliceerd in opdracht van Wederpartij en garandeert dat geen enkele inhoud in strijd is met plaatselijke of internationale auteursrechten;

3. Als Oprachtnemer bereid is om een recht van intellectueel eigendom over te dragen, dan dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Mocht Oprachtnemer al overgaan tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht, dan tast deze overdracht niet zijn recht aan om ten behoeve van zichzelf of van een derde, ontwikkelingen te doen die ontleend zijn aan of soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Wederpartij zijn of worden gedaan;

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Oprachtnemer eigenaar van alle rechten en intellectuele eigendom op de door haar voor Wederpartij ontwikkelde werken, diensten en documentatie;

5. Wederpartij vrijwaart Oprachtnemer tegen elke aanspraak van een derde partij die is gebaseerd op een bewering dat het gebruik, ontwikkeling en/of installatie, een inbreuk maakt op een recht van die derde partij;

6. In geval van overtreding van dit artikel, is Wederpartij aan Oprachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,00 (zeggen: vijfentwintigduizend euro) verschuldigd, vermeerderd met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Oprachtnemer op vergoeding door Wederpartij van de daadwerkelijk geleden schade die het uitgekeerde boetebedrag mocht overtreffen.

#### Artikel 9. GEBRUIK EN LICENTIE

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Oprachtnemer aan Wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van Wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Oprachtnemer verkrijgt hij een niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het gebruik van product/dienst voor eigen gebruik door Oprachtgever;

3. De aard van de licentie betreft een tijdelijk niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarvoor (periodiek) wordt betaald, tenzij schriftelijk een andere vorm van gebruikslicentie is overeengekomen;

4. De Wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Oprachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze, direct, dan wel indirect te (laten) gebruiken dan is overeengekomen, dan wel na afloop van de overeenkomst het ontwerp op welke manier dan ook te gebruiken, te veeveelvoudigen en/of te kopiëren, tenzij Oprachtnemer hiertoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. In geval van niet-overeengekomen ruimer of ander gebruik of veeveelvoudiging, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, is Wederpartij aan Oprachtnemer de boete verschuldigd zoals opgenomen in lid 7 van dit artikel, onverminderd het recht van Oprachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vorderen;

5. Het is de Wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:

a. Vanaf het moment dat de Wederpartij zijn (betaling) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is;

b. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;

6. Oprachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie;

7. In geval van niet-overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering, veeveelvoudiging, of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, product of dienst maar niet limitatief, in dat geval is Wederpartij schuldig aan Oprachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 25.000,00 (zeggen: vijfentwintigduizend euro) vermeerderd met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Oprachtnemer op vergoeding door Wederpartij van de daadwerkelijk geleden schade die het uitgekeerde boetebedrag mocht overtreffen.

#### Artikel 10. OPSCHORTING

1. Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien:

a. Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

b. Oprachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op Oprachtgever een andere juridische regeling van toepassing is geworden of de Oprachtgever anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;

c. Oprachtgever opgehouden is te bestaan of ontbreekt;

2. In situaties zoals genoemd in artikel 10, lid 1, is de vordering van de volledige overeenkomst waarde direct opeisbaar;

3. In geval van voortijdige opschorting van de overeenkomst behoudt de Oprachtnemer de aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verstreken termijn;

4. Veranderingen van management en/of rechtsvorm van beide partijen hebben geen invloed op de overeenkomst.

3. De aansprakelijkheid voor directe schade van Oprachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij Oprachtnemer onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming. Indien Oprachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten, bestaat slechts aansprakelijkheid. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren. Wanneer Oprachtnemer niet in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen vervalt daarmee de aansprakelijkheidsstelling;

4. Indien de Oprachtgever aantooft dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van Oprachtgever die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Oprachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht dan wel indien de opdracht een looptijd heeft van meer dan zes maanden tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeerar van Oprachtnemer in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van Oprachtnemer;

5. Indien Oprachtnemer tezamen met één of meer andere Oprachtnemers van Oprachtgever een opdracht heeft ontvangen, is ieder van de Oprachtnemers aansprakelijk voor een tekortkoming in de door hem uitgevoerde (deel) werkzaamheden. Ook in dit geval is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeerar in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van de Oprachtnemer(s);

6. Oprachtgever is altijd eindverantwoordelijke voor de ontwerpen die bij de drukker terecht komen en/of opdrachten die door Oprachtgever zijn geaccepteerd. Na goedkeuring van ontwerpen is Oprachtgever dan ook zelf verantwoordelijk voor eventuele drukfouten, kleurfouten en andere fouten;

7. Oprachtgever dient alle aangeleverde teksten en beeldmateriaal te controleren op authenticiteit en auteursrechten. Oprachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al hetgeen wat in opdracht van Oprachtgever wordt gepubliceerd;

8. Oprachtnemer kan bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelen. Oprachtnemer is niet aansprakelijkheid voor eventuele fouten en/of tekortkomingen van welke aard ook van deze derden, noch voor schade die hiermee in verband staat.

9. Oprachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor foutief, illegaal of anderzijds onrechtmatig gebruik door de Oprachtgever van product of dienst waarvoor een gebruikslicentie door Oprachtnemer is verstrekt;

10.